

A Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Kft.

módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt

ÜZLETSZABÁLYZATA

a vízi személyszállítási tevékenységre (komp- és révátelés) vonatkozó
szerződések általános feltételeiről

Hatályos: 2024. augusztus 1.

A Társaság a vízi személyszállítási tevékenységre (komp- és révátkelés) vonatkozó szerződések általános feltételeit meghatározó 2012. év január hó 01. napján kelt Üzletszabályzatát **2024. év augusztus hó 1.** napjával az alábbiak szerint módosítja (a módosítások vastag, dőlt betűvel szedve):

BEVEZETÉS

A vízi személyszállítás feltételeiről szóló 261/2008.(XI.3.) Kormányrendelet 3.§-ában foglaltak szerint a hajózási vállalkozás a közforgalmú vízi személyszállítási szerződések – jogszabályban nem szabályozott- részletes feltételeit kiegészítő feltételekben határozza meg. A kiegészítő feltételekre a Ptk. általános szerződési feltételeket szabályozó rendelkezései irányadók. E kiegészítő feltételeket jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat egységes szerkezetben foglaltan szabályozza azon jogosultságokat és azon kötelezettségeket, amelyek egyrészt a Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: MVR Kft.) valamint a közforgalmú vízi személyszállítási szolgáltatást igénybe vevőkre vonatkoznak.

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

Az MVR Kft. által bonyolított vízi személyszállítást érintő fontosabb jogszabályok a következők:

1. A vízi közlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvény
2. A kikötő, komp- és révátkelőhely, továbbá más hajózási létesítmények általános üzemeltetési szabályiról, valamint az üzemeltetési szabályzatok alkalmazásáról szóló 49/2002. (XII.28.) GKM. rendelet
3. A vízi személyszállítás feltételeiről szóló 261/2008. (XI.3.) Kormányrendelet
4. A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény
5. 18/1/2004. (1.13.) sz. Üzemeltetési Szabályzat
6. A kikötő, komp-, és révátkelőhely, továbbá más hajózási létesítmény létesítéséről, használatbavételéről, üzemben tartásáról és megszüntetéséről szóló 50/2002.(XII.29.) GKM rendelet

I/2. Értelmező rendelkezések

- *hajózási vállalkozás*: gazdasági célú hajózási tevékenységet folytató gazdálkodó szervezet
- *hajóállomás*: ahol a személyek hajóra, illetve hajóról partra jutását egy vagy több úszójárművön keresztül biztosítják
- *személyszállítás*: díj ellenében, menetrend alapján végzett vízi személyszállítás (a továbbiakban: menetrend szerinti személyszállítás) valamint a menetrenden kívül közlekedtetett vízi járművel végzett személyszállítás (különjárat)
- *utas*: a vízi járművön utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek és akit egyéb jogviszony alapján a hajón nem foglalkoztatnak
- *menetjegy*: a tarifarendszerben meghatározott árformában forgalmazott utazáshoz rendszeresített díjtermék
- *bérlet*: a tarifarendszerben meghatározott időszakra és útvonalon korlátlan utazásra jogosító termék, amely csak személyi igazolvánnyal, tanuló esetén csak diákigazolvánnyal, gépjármű esetén csak forgalmi engedéllyel együtt jogosít az utazásra

- *menetrend*: kihirdetett szolgálati előírás, amely meghatározza a közlekedés rendjét és tartalmazza a közforgalmú vízi személyszállítás legfontosabb tájékoztató adatait
- *pótdíj*: az Üzletszabályzatban meghatározott utazási feltételek be nem tartása esetén kiszabható külön díj. A pótdíj késedelmes megfizetése esetén – azon felül – a Díjszabásban meghatározott késedelmi díj és külön eljárási díj is felszámításra kerül.
- *viteldíj*: a szolgáltatás ellenértékét magába foglaló a Díjszabásban meghatározott, kifüggesztett ár
- *Mohács-kártya*: a helyi járatú komp-, és révközlekedést igénybe vevő természetes személyek kedvezményes utazását biztosító okmány. A Mohács-kártya az MVR Kft. által működtetett komp-, és kishajó átkelésnél kedvezményes bérlet és menetjegy vásárlására jogosít. A Mohács-kártya típusai színük alapján különböznek (sárga-, és kék kártya), amelyek eltérő mértékű kedvezményre jogosítanak Mohács Város Önkormányzata 26/2006. (XII.4.) számú rendeletében foglaltak szerint.

II. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK RÉSZLETES FELTÉTELEI (UTAZÁSI FELTÉTELEK)

Az alábbiakban felsorolt tilalmakat megszegő utassal szemben a viteldíj megfizetésétől függetlenül pótdíjazás kezdeményezhető, és az utazásból kizárható!

II/1. Az utazáshoz való jog:

Az MVR Kft. a komp-, és révhajó személyszállítási szolgáltatás igénybevételét valamennyi utazni kívánó személy számára hátrányos megkülönböztetés nélkül köteles biztosítani, amennyiben:

- az utas a jelen Üzletszabályzat és a Díjszabás feltételeit elfogadja, megtartja és
- a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett járatokkal lehetséges.

Az MVR Kft. a személyszállítást megtagadja, illetve az utast a személyszállítástól kizárja, ha az utas:

- a) ittas, vagy bódult állapotban van, botrányosan viselkedik, vagy más módon magatartásával a többi utast zavarja
- b) magatartásával sérti vagy veszélyezteti a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét
- c) magatartásával a vízi jármű vagy berendezése épségét sérti vagy veszélyezteti
- d) érvénytelen jeggyel vagy menetjegy nélkül, érvénytelen bérlettel vagy bérlet nélkül, érvénytelen utazási igazolvány nélkül, vagy nem megfelelő kategóriájú menetjeggyel kísérli meg az utazást
- e) menetjegyét, bérletét, utazásra jogosító igazolványát, vagy utazási kedvezményre jogosító igazolványát felhívásra nem adja át
- f) ruházatával, poggyászával vagy más módon az utastársai ruházatát, poggyászát, járműveit beszennyezi
- g) a menetdíj megfizetését megtagadja
- h) ha fertőző betegségben szenved
- i) ha a kompra, révhajóra beszállt utaslétszám elérte az engedélyezett utaslétszámot.

Az MVR Kft.-t abban az esetben is megilleti a már megtett útra járó menetdíj, ha az utast az utazásból kizárta. A kompról, kishajóról a neki felróható magatartása miatt leszállított utas a kifizetett menetdíj visszakövetelésére nem jogosult.

II/2. A személyszállítási szerződés létrejötte és megszűnése

A vízi személyszállításra kötött szerződésre a Ptk-nak a szerződés általános szabályaira, valamint a vállalkozói szerződésre vonatkozó rendelkezéseit a vízi személyszállítás feltételeiről szóló 261/2008.(XI.3.) Kormányrendeletben foglalt kiegészítésekkel kell alkalmazni, figyelembe véve a jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket is.

A személyszállítási szerződés az utas és az MVR Kft. között akkor lép hatályba, amikor az utas utazási szándékkal beszáll a menetrend szerint közlekedő vízi járműre. E jogviszony külön írásbeli szerződés megkötése nélkül, ráutaló magatartással jön létre. A szerződés keretében az utas jogosulttá válik az utazásra, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy az MVR Kft. Üzletszabályzatában foglaltakat elfogadja és az MVR Kft-t megillető menetjegy/bérlet árát megfizeti.

A személyszállítási szerződés alapján az utas – amennyiben a jelen Üzletszabályzatban meghatározott utazási feltételeket elfogadja – jogosult a felkínált személyszállítási szolgáltatást igénybe venni. Az utas tudomásul veszi, hogy a jelen Üzletszabályzatban részletezett utazási feltételek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, amelyeket az utas a szerződés létrejöttével elfogadott.

A személyszállítási szerződés alapján az MVR Kft. vállalja, hogy az utazási feltételek és a kikötőhelyen közzétett menetrend szerint a Díjszabásban meghatározott díjért az utast a célállomásra juttatja.

A személyszállítási szerződés megszűnik:

- a.) az utazás befejezésével a komp/révhajó elhagyásával
- b.) a kompra/révhajóra váltott menetjegyen feltüntetett időtartam lejártával
- c.) ha az utas a célállomás elérése előtt az utazásról a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint lemond
- d.) ha az utast az MVR Kft. az utazásból kizárja.

II/3. A felek jogai és kötelezettségei

AZ MVR. Kft. köteles a menetrendben meghirdetett helyen és időben – vis major kivételével - a kompot/révhajót hajózásra alkalmas állapotban kiállítani. Köteles továbbá az utast a menetrendben foglalt feltételek szerint biztonságosan a célállomásra juttatni.

Az utas jogosult a kompon/kishajón utazni a kiszolgáló létesítményeket igénybe venni. A kompon/kishajón az utas kizárólag az utasok részére megnyitott területre léphet be, a komp/kishajó területére a szállításból kizárt tárgyakat bevinni szigorúan tilos. Az utas a parthoz kikötött úszómű bejáróhidjára, a komp rámpájára csak akkor léphet, ha azt a jármű személyzete megnyitotta. Az utas köteles a komp/révhajó személyzetének utasításait betartani.

II/4. Magatartási szabályok

A biztonságos utazás érdekében tilos a komp/révhajó utasforgalmi területén

- a komp rámpájának felhúzása után fel- vagy leszállni,
- a rámpa záródását akadályozni vagy azt kinyitni,
- fagyaltozni, ételt és italt fogyasztani,
- görkorcsolyázni, gördeszkázni,
- kéregetni,
- engedély nélkül árusítani vagy hirdetményt elhelyezni,
- tűzveszélyes folyadékot (benzin, gázolaj, stb.), robbanóanyagot, pirotechnikai anyagot, jogosulatlan személynek lőfegyvert szállítani,
- botrányosan vagy illemsértő, jogszabályba, jelen Üzletszabályzatba vagy az utazási feltételekbe ütköző módon viselkedni;
- ittasan, vagy tisztátalan ruhában tartózkodni,
- kutyát szájkosár nélkül szállítani,
- a közlekedést, illetve az utasokat zavarni,
- az MVR Kft. tulajdonában, eszközeiben kárt tenni, bármilyen módon rongálni,
- dohányozni.

Az átkelőhely igénybevételére a fentiekén túl a 18/1/2004. (I.13.) számú Üzemeltetési Szabályzat 3. fejezetében foglaltak irányadók.

III. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

III/1. A menetrend

Az MVR Kft. a közforgalmú vízi személyszállítást menetrend szerint végzi. A menetrend tartalmazza a közforgalmú személyszállítás legfontosabb tájékoztató adatait, így különösen:

- a vízi jármű útvonalát, az induló és a végállomást
- az indulási időpontokat, a napi első és a napi utolsó vízi jármű indulási időpontjának feltüntetésével
- a menetrendi időszak kezdetének és végének időpontját.

Az MVR Kft. a menetrendet honlapján közzéteszi, illetve annak kivonatát a hajóállomásokon jól látható helyen kifüggeszti.

A menetrend ideiglenes vagy végleges megváltoztatásáról a MVR Kft. az utazóközönséget – az időjárási és vízállási körülményektől, valamint a hajózási zárlattól függők és vis major esetek kivételével - 14 nappal a változás végrehajtását megelőzően hirdetmény útján értesíti.

III/2. A menetjegy, bérlet

Az utasnak az utazás megkezdésekor érvényes menetjeggyel vagy utazásra jogosító igazolvánnyal kell rendelkezni. Kivételt képeznek ez alól azon személyek, akik díjtalan utazásra jogosultak.

A menetjegy tartalmazza:

- az indulási állomás nevét
- a fizetett menetdíj összegét
- az elszámolásnál alkalmazott kedvezmény mértékét
- a felhasználás különleges szabályait (pl. csak személyi igazolvánnyal, diákigazolvánnyal Mohács-kártyával együtt érvényes).

III/3. Jegyvásárlás, jegykezelés

A menetjegy és járműszállítási jegyek árusítását a hajóállomás jegypénztára legalább 30 perccel a vízi jármű menetrend szerinti indulási ideje előtt kezdi meg.

A kompra való beszállás előtt a menetjegyeket a jegypénztárban, kishajón történő utazás esetén a kishajón kell megváltani. Az utazási kedvezményre szóló igazolványt/igazolást a jegyváltás előtt az utas a jegypénztárnál köteles bemutatni.

A kompra megváltott menetjegy a váltástól számított 1 óra időtartamig érvényes. A menetjegyet az utasnak az utazás egész tartama alatt meg kell őriznie.

Ellenőrzés alkalmával az utas köteles a jegyét, bérletét, vagy utazásra jogosító igazolványát/igazolását az ellenőrzést végző személynek bemutatni és kérésére átadni.

Névre szóló bérlettel csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló menetjegy az utazás megkezdéséig másra átruházható.

A kompon a menetjegy a közúti jármű szállítási díját nem foglalja magában. A közúti jármű szállítási díján felül a jármű vezetőjének és utasának/utasainak külön megváltott menetjeggyel kell rendelkezniük.

III/4. „8 utas” bérlet

A „8-utas” bérlet a legfeljebb 3,5 tonna megengedett össztömegű jármű 8 alkalommal (oda-vissza) történő átkelésére jogosít.

Az ilyen bérlettel történő átkelés feltétele az átkelő jármű rendszámának és az átkelés pontos dátumának bérletszelvényen történő, utas (igénybe vevő) általi rögzítése. Az adatok pontosságáért és megfelelőségéért az utazást igénybe vevő felelős. Az utazás kizárólag a hiánytalanul és pontosan kitöltött bérletszelvényel kezdhető meg.

A kitöltetlen vagy hiányosan, vagy helytelenül kitöltött bérletszelvény érvénytelen, annak átvételét a hajózási szakszemélyzet köteles megtagadni és az utast az utazásból mindaddig kizárni, amíg a hiánytalanul kitöltött bérletszelvényt a szakszemélyzetnek át nem adja.

A kitöltetlen vagy hiányosan kitöltött „8 utas” bérlettel utazó pótdíj fizetésére köteles.

III/5. Szolgáltatási megállapodás alapján történő átkelés feltételei

A közszolgáltatóval kötött szolgáltatási megállapodás alapján igénybe vett átkelési szolgáltatás igénybevételének feltétele, a szállítólevél igénybe-vevő általi előzetes kitöltése. A szállítólevélen az igénybe vevő által feltüntetendő adatok: igénybe vevő neve, gépjármű típusa, a jármű forgalmi rendszáma, az átkelés dátuma és a szállított/utazó személyek száma.

A hiányosan kitöltött szállítólevél érvénytelen. A szállítólevélen rögzítendő adatok hiányában az igénybe vevő az utazásban nem vehet részt mindaddig, amíg a hiánytalanul kitöltött szállítólevelet a komp szakszemélyzetének át nem adja. Az adatok pontosságáért és megfelelőségéért az utazást igénybe vevő felelős.

Érvénytelen szállítójeggyel történő átkelés esetén az igénybe vevő (azaz a szolgáltatási megállapodás szerinti megrendelő) a közszolgáltató díjszabásában az átkelő járműre megállapított átkelési díjnak (menetjegy) megfelelő összegű pótdíj megfizetésére köteles.

III/5. Elállás az utazástól

Az utas az utazástól a menetjegy visszaváltásával a vízi járműnek az indulási állomásról való elindulásáig indoklás nélkül elállhat és menetjegye visszaváltását követelheti.

A megváltott menetjegy kizárólag az utazás megkezdése előtt váltható vissza. A havi bérlet nem visszaváltható. Abban az esetben, ha egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla visszaadása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

III/6. Jegyellenőrzés

Mindazoknak akik az MVR Kft. vízi személyszállítási szolgáltatását igénybe kívánják venni a kompra/kishajóra való beszálláskor rendelkezniük kell érvényesíthető és az adott járatra felhasználható menetjeggyel, bérlettel vagy egyéb utazásra jogosító igazolással/igazolvánnyal vagy díjmentességet igazoló okmánnyal.

Az MVR Kft. a fentiekben foglaltak meglétét erre feljogosított ellenőre útján ellenőrzi. Jegyellenőrzésre és az utazási feltételek betartásának ellenőrzésére jogosult a rendész.

Az ellenőrzésre feljogosított alkalmazott feladata az érvényes menetjegyek, bérletek, utazásra jogosító egyéb okmányok meglétének és az utazási feltételek betartásának ellenőrzése, továbbá az érvényes menetjegy/bérlet hiányában pótdíjazási eljárás lefolytatása.

Az alkalmazandó pótdíjak mértékét a Díjszabás tartalmazza, amely az MVR Kft. honlapján megtalálható, kivonata pedig az MVR Kft. ügyfélszolgálatán hozzáférhető.

A jegyellenőrt acképes, felsőruházaton viselt szolgálati kitűzője azonosítja. A kitűző méretei a következők:

Szélesség: 11 cm, magasság: 5,5 cm.

Fénykép helye	
Kft.	Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási
	Ellenőr neve:.....
	Igazolvány sorszáma:.....

Az ellenőr az utas jegyének, bérletének meglétét és érvényességét a révhajózás üzemi területén belül bárhol, az utazás során bármikor ellenőrizheti.

Azt az utast, aki a kompra/révhajóra való beszállás előtt nem rendelkezik érvényes menetjeggyel, bérlettel stb., vagy érvényes menetjegyet, bérletet vagy egyéb érvényes utazásra jogosító igazolványát az ellenőrnek bemutatni nem tudja, az ellenőrzést végző felszólítja a menetjegy/bérlet megvásárlására. A felszólítás eredménytelensége esetén az utast a szolgáltatásból ki kell zárni.

Az ellenőr munkáját szükség esetén a Mohács Város Önkormányzatának közterület-felügyelete segíti. A közreműködő közterület-felügyelő, mint hatósági jogkörrel felruházott hivatalos személy jogosult szükség esetén igazoltatni a pótdíj megfizetésére kötelezett utast, amennyiben az nem működik együtt a jegyellenőrrel a pótdíjazási eljárásban.

III/7. A pótdíjazási eljárás

Az MVR Kft. jegyellenőre a menetjegy árán felül pótdíj megfizetésére kötelezi azt az utast, aki az utazási feltételekben foglaltakat nem tartja be.

Pótdíj fizetésére köteles aki:

- jegy nélkül, érvénytelen (nem érvényesített, lejárt idejű vagy többször kezelt) jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást
- valamely kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe
- olyan bérletigazolvánnyal vagy diákigazolvánnyal kísérli meg az utazást, amelyhez tartozó bérletre a diákigazolvány vagy bérletigazolvány sorszáma nincs ráírva, vagy az igazolvány nincs kitöltve vagy érvényesítve
- *kitöltetlen vagy hiányosan kitöltött „8 utas” bérlettel utazik*
- *kitöltetlen vagy hiányosan, szabálytalanul kitöltött szállítólevéllel történő átkelés*
- más nevére szóló bérlettel utazik
- csomagként, kézipoggyászként vagy túlméretes tárgyként nem szállítható tárgyat visz fel a járműre
- ha saját maga, vagy az általa szállított kézipoggyász, túlméretes tárgy vagy élő állat a járművet bepiszkítja

- olyan jeggyel, vagy bérlettel rendelkezik, amely láthatóan vagy vélhetően hamisított, vagy fizikai/kémiai úton manipulált.

Amennyiben az utas érvényes menetjegy vagy bérlet illetve egyéb kedvezményes utazásra jogosító irat nélkül veszi igénybe a szolgáltatást, úgy az ellenőrzést végző pótdíjazási eljárást folytat le.

A pótdíjazási eljárás során az utas egy a személyazonossága megállapítására alkalmas arcképes igazolványból köteles az ellenőr rendelkezésére bocsátani adatait. Az utas aláírásával hozzájárulását adja adatai nyilvántartásához, kezeléséhez, valamint ahhoz, hogy a pótdíjtartozás fennállása esetén az MVR Kft. jogos követelése és felmerült indokolt költségei behajtása érdekében eljárjon. Az aláírás megtagadása nem mentesít a pótdíjazás következményei alól.

A pótdíjazási eljárás során az ellenőr a pótdíj és a meg nem fizetett viteldíj együttes összegéről csekket valamin tájékoztatót ad át az utasnak.

Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas a pótdíjazási eljárásban nem működik együtt az ellenőrrel, azaz: a helyszíni pótdíjat nem fizeti meg, adatait nem adja meg, mentijegyet/bérletét az ellenőr felszólítására sem adja át úgy az ellenőrzést végző jogosult a közterület-felügyelet közreműködését igénybe venni. Amennyiben az ellenőrzésre a komp/kishajó menete alatt került sor és az ellenőrzött utas az eljárást akadályozza, úgy a hajóvezető az ellenőrzést végző jelzése alapján köteles az utazást megszakítani és a vízi járművet a kiindulási állomásra visszaállítani, amennyiben ez nem jár aránytalan nehézséggel.

Amennyiben az utas az ellenőrzés során érvényes bérletet felmutatni nem tud, de az ellenőrzés időpontjában rendelkezik érvényes bérlettel, az ellenőrzés napjától számított 3 munkanapon belül az érvényes bérlet jegyellenőrnek való bemutatása, és az ilyen esetre vonatkozó díj befizetése ellenében mentesül a további pótdíjfizetési kötelezettség alól. Ha az utas a fenti 3 munkanapos határidőt elmulasztja, úgy a teljes pótdíj megfizetésére köteles.

Az ellenőr a pótdíj kiszabásán felül jogosult a bérletigazolványt és a bérletszelvényt bevonni, ha

- a bérletet meghamisították
- az arcképet kicserélték, illetve meghamisították
- az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel
- a bérlet oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és használatának jogosságát megállapítani nem lehet
- a bérletszelvényre írt szám az igazolvány (diákigazolvány) sorszámaival nem egyezik meg, vagy javították
- ha azzal nem a tulajdonosa utazik
- jogosulatlan használat, vagy egyéb visszaélés alapos gyanúja merülhet fel.

Az utas pótdíjazás során felvett adatait az MVR Kft. nyilvántartásba veszi és a pótdíj megfizetését követően haladéktalanul törli. 30 napon túli díjtartozás esetén az utas külön eljárási díj felszámítása mellett fizetési felszólítást kap. Eredménytelen fizetési felszólítás esetén az MVR Kft. követelését fizetési meghagyás illetve végrehajtás útján foganatosítja.

IV. A SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT TÁRGYAK

A kompon/révhajón poggyászként nem szállítható:

- olyan tárgy, amely az utasok és a hajó személyzetének egészségében, testi épségében, a vízi járműben és annak berendezésében, továbbá a vízi járművön tartózkodó más személy tulajdonában lévő tárgyban, más poggyászában vagy a járművön szállított más áruban kárt okozhat
- olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja
- robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, radioaktív, maró, vagy fertőzés előidézésére alkalmas anyag
- töltött lőfegyver, - a fegyveres testületet szolgálatot teljesítő tagja fegyvere kivételével – és jogszabályban megjelölt a közbiztonságra különösen veszélyes eszköz.

V. A FELELŐSSÉGVISELÉS EGYES KÉRDÉSEI

Az MVR Kft. a komp és révközlekedésben résztvevőknek okozott károk megtérítése érdekében a Allians Hungaria Zrt-nél kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik.

Az MVR Kft. minden olyan esetben vállalja a kár megtérítését, amely ügyben a káresemény bekövetkezte egyértelműen és bizonyíthatóan az MVR Kft. károkozó (szándékos/gondatlan) magatartása következtében állt elő.

Az MVR Kft. nem felel az utassal szemben azért a kárért, amely azáltal következett be, hogy az utas a jogszabályokban vagy a jelen Üzletszabályzatban megállapított kötelezettségének nem tett eleget.

Az MVR Kft. munkatársainak nyilatkozatáért csak abban az esetben felel, ha ezek az MVR Kft. hivatalos nyilatkozataként, hivatalos információjaként kerültek nyilvánosságra.

Az MVR Kft. az esetleges járatkimaradásért felelősséget nem vállal.

A kompon/kishajón bekövetkezett balesetet azonnal be kell jelenteni a vízi járművön szolgálatot teljesítő hajóvezetőnek vagy ellenőrnek. A hajóvezető/ellenőr a bejelentésről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

Utólagos bejelentésnek számít minden olyan szóbeli, írásos vagy személyes bejelentés, amelyet nem a fentiekben leírt módon tettek. Utólagos bejelentés esetén a káresemény bekövetkeztét a bejelentőnek kell bizonyítani.

A kárigényt az esetleges orvosi dokumentációval és egyéb az ügyre vonatkozó kiegészítésekkel együtt az MVR. Kft. Ügyfélszolgálatán írásban vagy személyesen kell bejelenteni.

VI. TALÁLT TÁRGYAK

Az MVR Kft. által üzemeltett kompon/révhajón illetve az utasok rendelkezésére álló létesítményekben - utasváróban, jegypénztáraknál – talált tárgyat az MVR Kft. Ügyfélszolgálatunk kezeli. A talált tárgy a hajóvezetőnél, vagy az Ügyfélszolgálaton adható le.

Az elvesztett tárgyról érdeklődni ugyancsak az MVR Kft. Ügyfélszolgálatán lehet, munkaidőben személyesen, telefonon vagy elektronikus levél útján.

Amennyiben a talált tárgy tulajdonosa beazonosítható, úgy az Ügyfélszolgálat a tulajdonost értesíti és jelentkezése esetén a dolgot a részére átadja. Az ügyfélszolgálaton tárolt talált dolgok kiadásához személyazonosságát igazoló okmány bemutatása szükséges.

VII. UTASTÁJÉKOZTATÁS

Az MVR Kft. gondoskodik arról, hogy az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztassa.

Az utastájékoztató módja:

- MVR Kft. honlapja (www.mvgv.hu)
- ügyfélszolgálat (7700 Mohács, Dózsa Gy. u. 31.)
- információs táblák a hajóállomáson
- telefon, fax, e-mail
- helyi média
- jegypénztárak

Az MVR Kft. révközlekedéssel kapcsolatos információi az alábbi helyeken tekinthetők meg:

A díjszabás:

A mindenkor hatályos díjakat az MVR Kft. honlapján közzéteszi, a jegypénztáraknál kifüggeszti, valamint kérésre – térítés ellenében – kinyomtatva rendelkezésre bocsátja.

A menetrend:

- a hajóállomásokon
- az Ügyfélszolgálaton

- az MVR Kft. honlapján

Jegy és bérletpénztárak nyitvatartási ideje:

- a jegypénztáraknál
- az Ügyfélszolgálaton
- a z MVr Kft. honlapján

Az utazási feltételek:

- az Üzletszabályzatban
- az MVr Kft. honlapján
- az Ügyfélszolgálaton
- a jegypénztárakban

Az utazási feltételek kivonata:

- a kompon/révhajón
- a hajóállomásokon

Az Üzletszabályzat

- az MVR Kft. honlapján
- az Ügyfélszolgálaton
- a jegypénztáraknál

Jelen Üzletszabályzat a Társaság 2024. év augusztus hó 1. napjától hatályos Üzletszabályzata, rendelkezéseit az ezen időpont után megkezdett utazásokra kell alkalmazni. Az MVR. Kft jelen Üzletszabályzatát honlapján közzéteszi, továbbá minden jegypénztárban, hajóállomáson kifüggeszti.

Mohácsi-Bugarszki Norbert
ügyvezető igazgató

A 2023. január 1-től ÉRVÉNYES PÓTDÍJAKRÓL

Pótdíj fizetésére köteles aki:

1. Jegy nélkül, érvénytelen (nem érvényesített, lejárt idejű vagy többször kezelt) jeggyel kíséri meg az utazást.
2. Valamely utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe.
3. Olyan bérletigazolvánnyal vagy diákigazolvánnyal kíséri meg az utazást, amelyhez tartozó bérletre a diákigazolvány vagy a bérlet sorszáma nincs ráírva, vagy az igazolvány nincs kitöltve vagy érvényesítve.
4. Más nevére szóló bérlettel utazik vagy kíséri meg az utazást.
5. Csomagként, kézipoggyászként vagy túlméretes tárgyként nem szállítható tárgyat visz fel a járműre.
6. Saját maga vagy az általa szállított kézipoggyász, túlméretes tárgy vagy élő állat a járművet bepiszkítja.
7. Olyan jeggyel vagy bérlettel kíséri meg az utazást, amely láthatóan vagy vélhetően hamisított, vagy fizikai/kémiai úton manipulált.

Az 1., 2., 3., pontban foglaltak

megsértése esetén az utas a menetjegy árán felül az alábbi jegykategóriáinként meghatározott mértékű pótdíjat fizet:

I. **személy-, kerékpár jegy** esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 3.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 6.000,-Ft

II. **motor /utánfutó jegy 1,5 t-ig** esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 5.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 10.000,-Ft

III. **személygépkocsi / utánfutó jegy 1,5 t felett** esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel: 15.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel: 20.000,-Ft

IV. **egyéb jármű jegy 0-5 tonnáig/busz 20 főig** esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 30.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 35.000,-Ft

V. **egyéb jármű jegy 5-10 tonnáig/busz 20 fő felett** esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 40.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 45.000,-Ft

VI. egyéb jármű jegy 10-20 tonnáig, és 20-25 tonnáig esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 50.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 55.000,-Ft

VII. egyéb jármű jegy 25-30 tonnáig, 30-40 tonnáig esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 60.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 65.000,-Ft

Érvényes bérlet nélküli utazás és a 4., 7., pontban foglalt esetben a pótdíj mértéke:
--

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: az adott bérlettípus árának *háromszoros*a
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: az adott bérlettípus árának *négyszerese*

Az 5., 6., pontban foglaltak esetében a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetés esetén 3.000,-Ft
- 30 napon túli befizetés esetén 4.000,-Ft

Bemutatósi díj:

Pótdíj helyett 1000 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, bérlettel, vagy más érvényes utazási igazolvánnyal, vagy kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott igazolvánnyal (pl.: Mohács-kártya) rendelkezik, de azt, az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha az utazás napjától számított 3 munkanapon belül a szolgáltatónak bemutatja. A határidő elmulasztása esetén az adott jegy/bérlet kategóriára előírt pótdíj fizetendő.

Eljárás a pótdíjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén:

A pótdíj meg nem fizetése esetén a szolgáltató fizetési felszólítót küld. A fizetési felszólítóban kitűzött teljesítési határidő eredménytelen elteltével, a szolgáltató a pótdíjtartozás behajtása iránti jogi eljárást kezdeményez, amely eljárás valamennyi felmerült költsége (fizetési meghagyás eljárási díja, jogtanácsosi munkadíj, végrehajtással felmerülő valamennyi költség) a pótdíjtartozáson felül az utast terhelik.