

A Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Kft.

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA
A TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ADATAINAK TÁRSASÁG ÁLTALI KEZELÉSÉRŐL ÉS AZ
ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL**

(ÜGYFÉLSZOLGÁLAT)

HATÁLYOS: 2018. MÁJUS 25-TŐL

BEVEZETÉS

AZ Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: Általános adatvédelmi Rendelet, vagy „GDPR”) értelmében az adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt, továbbá elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Jelen dokumentum a Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaság) Adatvédelmi Szabályzatának kivonata.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a Társaság Adatvédelmi Szabályzatának azokat a részeit tartalmazza kivonatoltan, amelyek a Társaság munkavállalóin kívüli érintettekre vonatkoznak, ezen érintettekkel kapcsolatos adatkezeléseket szabályozzák. A jelen tájékoztatást közzé kell tenni a Társaság honlapján, vagy az érintett személy részére kérésére meg kell küldeni.

AZ ADATKEZELŐ

1.E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

CÉGNÉV:	Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Kft.
SZÉKHELY:	7700 Mohács, Szabadság u. 17.
TELEPHELY:	7700 Mohács, Szélső u. 4. 7700 Mohács, Szent J. u. 1.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	02-09-061712
ADÓSZÁM:	11004242-2-02
HONLAP:	www.mvgv.hu
E-MAIL CÍM:	mvgvkukacdravanet.hu
TELEFONSZÁM:	+36-69-305-183
KÉPVISELŐ NEVE:	Hüber Ádám ügyvezető-igazgató
ADATVÉDELMI FELELŐS NEVE:	Dárdai Balázs
CÍME:	7700 Mohács, Szabadság u. 17.
TELEFONSZÁMA:	+36-20-411-52-26
E-MAIL CÍME:	dardaibalazskukacmvgv.hu

(a továbbiakban: Társaság, vagy Adatkezelő)

A Társaság a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv. és a GDPR, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„érintett”: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

ALAPELVEK

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen kell végezni, az érintett számára átláthatóan, nyomon követhetően. A Társaság ezért a személyes adatkezelési tekintetében csak a jogszerűen alátámasztott, egyértelműen megfogalmazott célok teljesítéséhez kéri az érintettek személyes adatait, és jelen tájékoztatóval is törekszik arra, hogy világosan tájékoztassa a felhasználóit. (Jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elve)

A személyes adatok gyűjtése csak előre megfogalmazott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és az adatkezelés célja szempontjából a személyes adatoknak megfelelőnek, pontosnak és relevánsnak kell lenniük. Társaságunk csak annyi adatot kezel, ami a cél eléréséhez szükséges. A megadandó személyes adatok csak a megfogalmazott célok, érdekében történnek felhasználásra. (Célhoz kötött adatkezelés elve)

Társaságunk a személyes adatokat pontosan és naprakészen kezeli, és feltétlenül törekszik a pontatlan adatok helyesbítésére és törlésére. Igyekszünk felhívni az érintettek figyelmét arra, hogy adatai változása esetén kérje annak kijavítását vagy helyesbítését. (Pontos adatkezelés elve)

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a megőrzési idők megfelelő megállapítására, és szükség esetén azok felülvizsgálatára, és törekszik a cél nélküli adatok törlésére. (Korlátozott adatkezelés elve)

A személyes adatok kezelését oly módon végezzük, amellyel biztosítható adatok megfelelő biztonsága. A Társaság Informatikai részlege folyamatosan figyelemmel kíséri az adatbiztonsági megfelelést, folyamatos monitoring rendszerrel. (Integritás és bizalmas adatkezelés elve)

Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ADATKEZELÉSE

A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységek alapvetően szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve jogos érdeken alapul.

Társaságunk – a fogyasztók magasabb színvonalú ellátása érdekében Ügyfélszolgálati Irodát működtet Mohács, Dózsa Gy. u. 31. szám alatt.

Ügyfélszolgálatunkon intézhető ügyek:

- lakásbérleti szerződések megkötése, szerződéses adatok módosítása,
- lakbérek számlázása
- bérleményekkel kapcsolatos hibabejelentés felvétele
- házkezeléssel kapcsolatos panaszügyek kezelése
- pénztár működtetése,
- általános tájékoztatás.

Az ügyfelek a Társaság által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos valamennyi kérésükkel, bejelentéssel, észrevétellel, panasszal személyesen, telefonon, levélben -mailben kereshetik meg Ügyfélszolgálatunkat.

Önkormányzati lakásbérlet:

Az önkormányzati tulajdonban lévő lakások bérletéről és elidegenítéséről szóló 18/1994. (IX.21.) sz. önkormányzati rendelet értelmében a rendelet hatálya alá tartozó ingatlanok vonatkozásában a vagyonkezelői és a bérbeadói feladatokat a Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Kft. (bérbeadó) látja el.

A tulajdonos bérlő-kijelölésről szóló határozata alapján a bérbeadó a bérlővel lakásbérleti szerződést köt.

Az adatkezelés célja: a bérleti jogviszony fennállása alatt a bérbeadói feladatok ellátása

Az adatkezelés jogalapja:

- az önkormányzati tulajdonban lévő lakások bérletéről és elidegenítéséről szóló 18/1994. (IX.21.) sz. önkormányzati rendelet
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi v. törvény

Kezelt személyes adatok köre:

a bérlő:

- neve
- születési helye
- születési ideje
- anyja nevet
- lakcíme
- személyi azonosító igazolvány száma
- személyi azonosító száma
- a bérlővel együtt költöző személy (házastárs, élettárs, szülő, gyermek)
- neve

- születési helye és ideje
- anyja neve

A bérleti jogviszonnyal összefüggésben szintén sor kerül személyes adatfelvételre részletfizetési megállapodás kötése esetén.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálati feladatokkal megbízott alkalmazottjai a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és időtartamig.

Az adatok átadása: A Társaság az alábbi esetekben és célból továbbít személyes adatot harmadik személynek:

- kézbesítési/ postai szolgáltatás igénybevétele esetén az adatfeldolgozónak továbbításra kerülnek az ehhez szükséges személyes adatok: név, cím
adatfeldolgozó: Magyar Posta Zrt.
- fizetési elmaradás esetén a követelések érvényesítése céljából az adatfeldolgozó- a Társaság jogtanácsosa, valamint ügyvédi iroda, illetve rajtuk keresztül közjegyző, végrehajtó, bíróság – megkapják az ehhez szükséges személyes adatokat (név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím)
adatfeldolgozó ügyvédi iroda: Dr. Szalai Gábor Ügyvédi Iroda (7621 Pécs, Irgalmasok utcája 5.)

A fentiekén kívül a Társaság az érintett személyes adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, hatósági vagy bírósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

Az adattárolás határideje: a bérleti jogviszony fennállásáig, illetve a követelés behajtásáig.

Az adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan a Társaság által alkalmazott rendszeren keresztül.

Házkezelési feladatok:

A Társaság ellátja Mohács Város önkormányzatának tulajdonában álló lakások kezelésével kapcsolatos feladatait. E körben, mint vagyonekezelő bérbeadó karbantartási, felújítási, javítási és hibaelhárítási tevékenységet végez.

Az adatkezelés célja: az önkormányzati bérlakásokban javítási hibaelhárítás, karbantartás

Az adatkezelés jogalapja:

- az önkormányzati tulajdonban lévő lakások bérletéről és elidegenítéséről szóló 18/1994. (IX.21.) sz. önkormányzati rendelet
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi v. törvény

A kezelt adatok köre: bejelentő neve, lakcíme, telefonszáma, az érintett ingatlan adatai, hiba leírása

Adattárolás határideje: a hiba elhárításáig.

Adattárolás módja: papíralapon.

Rögzített telefonos hangfelvétel az Ügyfélszolgálaton:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B.§ (3) bekezdése alapján az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, illetve az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel kell rögzíteni.

Az adatkezelés célja: szerződések teljesítése, beérkező panaszok, kérelmek, hibabejelentések felvétele, tájékoztatásnyújtás.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6.cikk (1) bek. c.) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése (Fogyvtv. 17/B. § (3) bekezdés) , szerződés teljesítése.

A hangfelvétel rögzítése során az alábbi adatok tárolására kerül sor: telefonszám, hívás időpontja, a beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok, a hívás egyedi azonosítója.

A hangfelvétel megőrzésének ideje: 5 év. A rögzített hangfelvételek az egyedi azonosító, a telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkavállalói.

Kamerás megfigyelés:

A Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében (7700 Mohács, Dózsa Gy. u. 41.) az ügyfélfogadás zavartalansága és ellenőrizhetősége érdekében, továbbá az ügyféltérben tartózkodók személyes biztonságának megőrzése, valamint a vagyonbiztonság érdekében elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet.

Az adatkezelés jogalapja:

- Mt. 9.§-a, 11.§-a
- Infotv. 4.§ (1)-(2) bekezdései
- Sztv. 28.§ (2) bek. c)-d) pontjai, és a 30.§ (1)-(3) bek, valamint a 31.§ (1) bek.

A kamerás megfigyelés célja:

A kamerarendszer üzemeltetésének kizárólagos célja a Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében tartózkodó személyek (munkavállalók, ügyfelek és más jelenlévők) életének, testi épségének, valamint ezen személyek és a Társaság vagyontárgyainak védelme. A személy-és vagyonvédelem érdekében cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, az esetlegesen szükségessé váló intézkedés vagy a nyomozati cselekmények eredményességének elősegítése bizonyítékok rendelkezésre bocsátása útján.

A kezelt adatok köre:

Az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségen belüli mozgás megfigyelése elektronikus megfigyelőrendszerrel (kamerával) történik, a megfigyelés során személyes adatot (képmást) tartalmazó képfelvételek készülnek. A kamerarendszert a Társaság működteti.

A Társaság az alábbi kamerát üzemelteti:

Kamera azonosítója	Az elhelyezés célja	Megfigyelt terület
1. (analóg kamera)	biztonság és vagyonvédelem	

A kamerás megfigyelőrendszer működtetéséről a Társaság az érintett munkavállalókat – ismertető kihelyezése útján - tájékoztatja. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásához az ügyfelek és nem munkaválló egyéb személyek hozzájárulása önkéntes, ráutaló magatartással történik. Az Ügyfélszolgálati Irodába belépő személyek a belépéssel elismerik és tudomásul veszik, a kamerás megfigyelés tényét és egyben hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk képfelvétel készüljön.

Az adatkezelés során érvényesíteni kell a célhoz kötött és tisztességes adatkezelés elvét. A Társaság a kamerarendszer által rögzített személyes adatokat kizárólag jogszabályban előírt feladatai teljesítése céljából, jogszabályból fakadó kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli a törvényben előírt ideig.

A felvételek tárolása, az adatkezelés időtartama:

A képfelvételeket a felvevő egységen 3 munkanapig tárolhatók, ez alól csak azok az esetek jelentenek kivételt, amikor valamely észlelt cselekmény nyomán munkáltatói, hatósági-, vagy büntető eljárás válik szükségessé.

A 3 munkanapot követően vissza nem állítható módon törölni kell a felvételt. A hosszabb tárolás okát igazolni szükséges. Amennyiben az adatok a fentebb említett valamely eljárásban felhasználásra kerülnek, azok megőrzésének időtartamára az adott eljárásra irányadó jogszabályi rendelkezések irányadók.

A digitálisan rögzített felvételek külső hálózaton keresztül el nem érhetők, azokról mentés vagy másolat kizárólag a törvényben meghatározott esetben készíthető.

Az adatkezelésre jogosultak:

A kamera által készített és tárolásra került felvételek visszanezésére és mentés készítésére az Adatvédelmi szabályzatban meghatározott személyek jogosultak.

A Társaság a felvételeket az adatvédelmi jogszabályok előírásai szerint kezeli, azokat harmadik személy részére csak törvényben meghatározott esetben (pl.: rendőrség, szabálysértési hatóság, bíróság részére) adja át.

Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek a felvételek kezeléséről.

Adatbiztonsági intézkedések:

A képfelvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitor úgy kerül elhelyezésre, hogy a felvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívüli személyek ne láthassák. A kamera által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.

A tárolt felvételekhez való hozzáférés csak biztonságos módon és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt felvétel visszanezését és a felvételtől készül mentést dokumentálni kell.

A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezező fut az operációs rendszer és a rögzítésre került képfelvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.

Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült képfelvétel tárolása és a szükséges eljárás kezdeményezése iránt haladéktalanul intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell az érintett szervet, hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

Akinek jogát, vagy jogos érdekét a rögzített képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítéstől számított 3 munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolása mellett kérheti, hogy a képfelvételeket a Társaság ne semmisítse meg vagy ne törölje. A kérelmet az adatvédelmi tisztviselőhöz kell benyújtani.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a megkereséstől számított 30 napon belül a megsemmisítés mellőzését nem kérték, a rögzített képfelvételt valamint a más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Ellenőrzés:

Az elektronikus megfigyelőrendszer törvényi követelményeinek megfeleléséről felelősségi körében az ügyvezető-igazgató köteles gondoskodni. Az üzemeltetés jogszerűségét az adatvédelmi tisztviselő köteles ellenőrizni és erről az ügyvezető igazgatót tájékoztatni.

AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI

Tájékoztatáshoz való jog: az érintett személy írásban tájékoztatást kérhet a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy a Társaság tájékoztassa:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,
- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,

továbbá arról, hogy:

- a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést egy személyes adatait kinek továbbította, továbbá
- a panaszbenyújtás jogáról.

Kérheti továbbá személyes adatainak:

az adatkezelés korlátozását
a kötelező adatkezelések kivételével a törlését
az adatkezeléshez való hozzájárulásának visszavonását

Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen a Társaságunk által tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

Törléshez való jog: Társaságunk az érintett törlés iránti kérelme alapján, indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén) és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (például közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés)
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az adatkezelés korlátozásához való jog: a Társaság érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

JOGORVOSLAT

Az érintett személyes adatait érintő bármilyen a Társaság adatvédelmi intézkedésével kapcsolatos tájékoztatási, helyesbítési, törlési vagy módosítási igényt, adatvédelmi incidenssel kapcsolatos információt az adatvédelmi felelős alábbi elérhetőségén nyújthatja be.

Adatvédelmi felelős:

Név: Dárdai Balázs
Postacím: 7700 Mohács, Szabadság u. 17.
Telefon: +36-20-411-52-36
Email: dardai-balazskukacmvv.hu

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06-1-391-1400
Fax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Bírósági jogorvoslat:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a **törvényszék** hatáskörébe tartozik (Pécsi Törvényszék - elérhetősége: 7623 Pécs, Rákóczi út 34.). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Mohács, 2018. május 25.

Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási
Nonprofit Kft.