

A Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A KOMP-, ÉS RÉVKÖZLEKEDÉSBEN RÉSZT VEVŐ A TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ADATAINAK TÁRSASÁG ÁLTALI KEZELÉSÉRŐL ÉS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL

HATÁLYOS: 2018. MÁJUS 25-TŐL

BEVEZETÉS

AZ Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: Általános adatvédelmi Rendelet, vagy „GDPR”) értelmében az adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt, továbbá elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Jelen dokumentum a Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaság) Adatvédelmi Szabályzatának kivonata.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a Társaság Adatvédelmi Szabályzatának azokat a részeit tartalmazza kivonatoltan, amelyek a Társaság munkavállalóin kívüli érintettekre vonatkoznak, ezen érintettekkel kapcsolatos adatkezeléseket szabályozzák. A jelen tájékoztatást közzé kell tenni a Társaság honlapján, vagy az érintett személy részére kérésére meg kell küldeni.

AZ ADATKEZELŐ

1.E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

CÉGNÉV:	Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Kft.
SZÉKHELY:	7700 Mohács, Szabadság u. 17.
TELEPHELY:	7700 Mohács, Szélső u. 4. 7700 Mohács, Szent J. u. 1.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	02-09-061712
ADÓSZÁM:	11004242-2-02
HONLAP:	www.mvgv.hu
E-MAIL CÍM:	mvgvkukacdravanet.hu
TELEFONSZÁM:	+36-69-305-183
KÉPVISELŐ NEVE:	Hüber Ádám ügyvezető-igazgató
ADATVÉDELMI FELELŐS NEVE:	Dárdai Balázs
CÍME:	7700 Mohács, Szabadság u. 17.
TELEFONSZÁMA:	+36-20-411-52-26
E-MAIL CÍME:	dardaibalazskukacmvgv.hu

A Társaság a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv. és a GDPR, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen

valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„érintett”: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

ALAPELVEK

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen kell végezni, az érintett számára átláthatóan, nyomon követhetően. A Társaság ezért a személyes adatkezelései tekintetében csak a jogszerűen alátámasztott, egyértelműen megfogalmazott célok teljesítéséhez kéri az érintettek személyes adatait, és jelen tájékoztatóval is törekszik arra, hogy világosan tájékoztassa a felhasználóit. (Jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elve)

A személyes adatok gyűjtése csak előre megfogalmazott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és az adatkezelés célja szempontjából a személyes adatoknak megfelelőnek, pontosnak és relevánsnak kell lenniük. Társaságunk csak annyi adatot kezel, ami a cél eléréséhez szükséges. A megadandó személyes adatok csak a megfogalmazott célok, érdekében történnek felhasználásra. (Célhoz kötött adatkezelés elve)

Társaságunk a személyes adatokat pontosan és naprakészen kezeli, és feltétlenül törekszik a pontatlan adatok helyesbítésére és törlésére. Igyekszünk felhívni az érintettek figyelmét arra, hogy adatai változása esetén kérje annak kijavítását vagy helyesbítését. (Pontos adatkezelés elve)

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a megőrzési idők megfelelő megállapítására, és szükség esetén azok felülvizsgálatára, és törekszik a cél nélküli adatok törlésére. (Korlátozott adatkezelés elve)

A személyes adatok kezelését oly módon végezzük, amellyel biztosítható adatok megfelelő biztonsága. A Társaság Informatikai részlege folyamatosan figyelemmel kíséri az adatbiztonsági megfelelést, folyamatos

monitoring rendszerrel. (Integritás és bizalmas adatkezelés elve)

Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

KOMP-, ÉS RÉVÁTKELÉSI SZOLGÁLTATÁS

Társaságunk a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 8.§(1) bek. alapján a Mohács-Újmohács hajóállomások között bonyolódó komp-és révátkelőhely üzemeltetését, mint vízi személyszállítási közszolgáltatási feladatot lát el.

Az adatkezelés célja: a bérlet kiállításához és a bérlet árának számlázásához és ellenőrzéséhez szükséges információk rendelkezésre állása.

A tevékenysége során kezelt személyes adatok köre: bérletjegy váltása alkalmával a társaság az érintett nevét, gépjármű-bérlet esetén a gépjármű forgalmi rendszámát rögzíti.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett nevének kezelése jogszabály teljesítéséhez szükséges tekintettel arra, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa. tv.) 169. § e.) pontja azt a számla kötelező adattartalmaként írja elő.

A forgalmi rendszám rögzítése az adatkezelő jogos érdeke, figyelemmel arra, hogy a kompközlekedés jogszerű igénybevételének ellenőrzése a forgalmi rendszámot tartalmazó bérlet útján lehetséges.

A név és címadatok kezelése a bérletváltást követő egy év időtartamig történik, amennyiben a bérlettel összefüggésben eljárás (panasz, hatósági eljárás) nincs folyamatban. Panasz, hatósági, írószági eljárás esetén, annak lezárultát követő 5 év időtartamban történik az adatok megőrzése. A számviteli rendszerbe kerülő adatok kezelése a számviteli okmányok jogszabályban rögzített megőrzési idejéhez igazodóan 8 év.

Az adatok nyilvántartására rendszeresített adathordozók és a papír alapú dokumentumok őrzése riasztóval felszerelt zárható helyiségekben, a társaság székhelyén történik.

Kamerás megfigyelés

Társaságunk a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 8.§(1) bek. alapján a Mohács-Újmohács hajóállomások között bonyolódó kompközlekedéssel érintett hajóállomásokon a kompok és kishajó, továbbá az utasok, valamint a Társaság munkavállalói és megbízottai életének, személyének és testi épségének valamint vagyontárgyaik védelme céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett elektronikus biztonsági rendszeren keresztül megfigyelést folytat, melynek során képfelvételt készít, valamint e képfelvételt kezeli.

A kamerás megfigyelőrendszer kizárólag a saját tulajdonban vagy használatban álló alábbi épületrészek, helyiségek és területek, illetve az ott történt események megfigyelésére szolgál.

A Társaság az alábbi kamerákat üzemelteti:

Kamera azonosítója	Az elhelyezés célja	Megfigyelt terület
1. (analóg kamera)	biztonság és vagyonvédelem	Zárt ügyfélpihenő (Mohács, Szent János utca 1.)
2. (analóg kamera)	biztonság és vagyonvédelem	Nyitott ügyfélváró (Mohács, Szent János utca 1.)
3. (analóg kamera)	biztonság és vagyonvédelem	Mohács-szigeti oldali jegypénztár külső épülete
4. (digitális kamera)	biztonság és vagyonvédelem	Komplejáróhoz vezető országút (ahol a gépjárművek jegy- illetve bérletkezelése történik) Mohács, Szent János utca.
5. (digitális kamera)	biztonság és vagyonvédelem	Komplejáró a mohácsi oldalon

6. (digitális kamera)	biztonság és vagyonvédelem	Komplejáróhoz vezető országút (ahol a gépjárművek jegy- illetve bérletkezelése történik) Újmohács, Szegedi út.
7. (digitális kamera)	biztonság és vagyonvédelem	Komplejáró a Mohács-szigeti oldalon
8. (digitális kamera)	biztonság és vagyonvédelem	Komp kikötése a Mohács-szigeti oldalon
9. (digitális kamera)	biztonság és vagyonvédelem	Port (Vuk) kishajó kikötésére szolgáló ponton a szigetben.
10. (digitális forgó kamera)	biztonság és vagyonvédelem	Forgó kamera, amely előre meghatározott pontokat „jár” körbe.

A felvételek visszanezése:

A kamerák által rögzített felvételeket az alábbi személyek nézhetik vissza, meghatározott célból és időközönként:

Beosztás	A felvétel visszanezésének konkrét célja	A felvétel visszanezésének gyakorisága
közterületfelügyelő	biztonság és vagyonvédelem	eseti jelleggel
hajózási-ágazatvezető	biztonság és vagyonvédelem	eseti jelleggel

A rögzített képfelvételt felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 16. napon meg kell semmisíteni vagy törölni kel. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül. Az adatok tárolási módja elektronikus.

Akinek jogát, vagy jogos érdekét a rögzített képfelvétel érinti a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolása mellett kérheti, hogy a képfelvételt a Társaság ne semmisítse meg vagy ne törölje.

A Társaság a kompközlekedést, mint szolgáltatást igénybe vevő személyeket, a működtetésben lévő berendezések használóit, a társaság munkavállalóit és megbízottjait, és a Társaság kezelésében lévő területen tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresemények körülményeinek, továbbá a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálásához az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képfelvételeket felhasználhatja. Ezen kivizsgálás időtartamára, de legfeljebb 30 napra a Társaság mentesül a rögzített képfelvétel határidőben (16. nap) történő törlésére vonatkozó kötelezettség alól.

A vizsgálat során felhasznált képfelvételt a vizsgálat eredményeként tett intézkedés, illetve a lehetséges jogorvoslati eljárás során hozott lezáró határozat – ideértve a bírósági eljárást is – véglegessé választását vagy a jogerőre emelkedését követő 15. napon meg kell semmisíteni vagy törölni kell.

A kamerás megfigyelő rendszer adatkezelésének jogszerűségéhez nem szükséges a megfigyelt személyek hozzájárulása, azonban a Társaság köteles a hajóállomás bejáratánál, a kompra való felszállásra szolgáló rámpánál, a jegypénztárnál figyelemfelhívó jelzést (táblát) és ismertetést elhelyezni az elektronikus biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelésről.

Adatbiztonság:

A rögzített felvételeket kezelő adatbázisokat jelszóval védi a Társaság az illetéktelen hozzáféréstől, a megváltoztatás, a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy a megsemmisítés ellen.

Adatbiztonsági intézkedések:

A képfelvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitor úgy kerül elhelyezésre, hogy a felvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívüli személyek ne láthassák.

A kamera által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.

A tárolt felvételekhez való hozzáférés csak biztonságos módon és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt felvétel visszanezését és a felvételtől készült mentést dokumentálni kell.

A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezről fut az operációs rendszer és a rögzítésre került képfelvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.

Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült képfelvétel tárolása és a szükséges eljárás kezdeményezése iránt haladéktalanul intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell az érintett szervet, hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

Akinek jogát, vagy jogos érdekét a rögzített képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítéstől számított 3 munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolása mellett kérheti, hogy a képfelvételeket a Társaság ne semmisítse meg vagy ne törölje. A kérelmet az adatvédelmi tisztviselőhöz kell benyújtani.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételeket, valamint más személyes adatot haladéktalanul meg kell küldeni, amennyiben a megkereséstől számított 30 napon belül a megsemmisítés mellőzését nem kérték, a rögzített képfelvételeket valamint a más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Ellenőrzés:

Az elektronikus megfigyelőrendszer törvényi követelményeinek megfeleléséről felelősségi körében az ügyvezető-igazgató köteles gondoskodni. Az üzemeltetés jogszerűségét az adatvédelmi tisztviselő köteles ellenőrizni és erről az ügyvezető igazgatót tájékoztatni.

AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI

Tájékoztatáshoz való jog: az érintett személy írásban tájékoztatást kérhet a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy a Társaság tájékoztassa:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,
- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,

továbbá arról, hogy:

- a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést
- agy személyes adatait kinek továbbította, továbbá
- a panaszbenyújtás jogáról.

Kérheti továbbá személyes adatainak:

az adatkezelés korlátozását
a kötelező adatkezelések kivételével a törlését
az adatkezeléshez való hozzájárulásának visszavonását

Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen a Társaságunk által tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

Törléshez való jog: Társaságunk az érintett törlés iránti kérelme alapján, indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáráson alapuló adatkezelés esetén) és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (például közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés)
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az adatkezelés korlátozásához való jog: a Társaság érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

JOGORVOSLAT

Az érintett személyes adatait érintő bármilyen a Társaság adatvédelmi intézkedésével kapcsolatos tájékoztatási, helyesbítési, törlési vagy módosítási igényt, adatvédelmi incidenssel kapcsolatos információt az adatvédelmi felelős alábbi elérhetőségén nyújthatja be.

Adatvédelmi felelős:

Név: Dárdai Balázs
Postacím: 7700 Mohács, Szabadság u. 17.
Telefon: +36-20-411-52-36
Email: dardai-balazs@kukacmvgv.hu

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06-1-391-1400
Fax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@kukacnaih.hu
Honlap:
www.naih.hu

Bírósági jogorvoslat:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a **törvényszék** hatáskörébe tartozik (Pécsi Törvényszék - elérhetősége: 7623 Pécs, Rákóczi út 34.). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Mohács, 2018. május 25.

Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási
Nonprofit Kft.